

RÖVID ISMERTETŐ/FOLYAMAT ÁTTEKINTÉS

PÁLYÁZÓK RÉSZÉRE

az MCS/2021 Mobilkészülék-csere támogatási programhoz

Felhívjuk az érdeklődők szíves figyelmét, hogy jelen dokumentum a pályázati rendszer rövid összefoglalását szolgálja. A Pályázati kiírás elválaszthatatlan részét képező Pályázati Útmutatóban foglalt részletes szabályozás megismerése minden Pályázó saját érdeke és felelőssége.

Kérjük, hogy az elektronikus pályázati felületen található közleményeket, letölthető dokumentumokat folyamatosan kövesse annak érdekében, hogy a pályázati programmal kapcsolatos legfrissebb információk rendelkezésére álljanak.

A pályázati portál elérhetősége: <http://mobilcsere.nffku.hu/>

A pályázat benyújtását 2022.02.14. napjától, kizárólag a mobilcsere.nffku.hu pályázati portálon található Regisztrált kereskedők listájából kiválasztott Kereskedő üzletében lehet kezdeményezni.

Előzetes jogosultság ellenőrzés

A Pályázók - ügyfélkapus azonosítást követően - a mobilcsere.nffku.hu pályázati portálon előzetesen ellenőrizhetik a támogatás igénybevételéhez szükséges jogosultságukat, mely nem kötelező, és sem a pályázat benyújtását, sem a támogatás megítéléséről való döntést nem jelenti.

Az előzetes jogosultság ellenőrzés a cserélni kívánt készülék IMEI számának megadásával történhet.

A pályázati portálon az előzetes jogosultságellenőrzésre 2022.02.14-től van lehetőség, addig a <https://netrefel.hu/> oldalon, vagy a szolgáltató segítségével ellenőrizhető, hogy a cserélni kívánt készülék 3G, vagy 2G technológián működik.

A telefonkészülék nyomógombjainak használatával beírva a *#06# karaktersort, majd a hívás gombra kattintva, vagy automatikusan, vagy egy felugró ablakban megjelenik a készülék IMEI száma.

Előregisztráció

Amennyiben a pályázó az előzetes jogosultság ellenőrzés során pozitív üzenetet kap (azaz olyan készülékkel rendelkezik, amely az adatbázisban szerepel), akkor személyes adatainak rögzítésével - ügyfélkapus azonosítást követően - előregisztrációt végezhet.

Előregisztrációnál az alábbi adatok adhatók meg:

- pályázó neve,
- pályázó születési helye és dátuma,
- pályázó anyja neve,
- pályázó személyi azonosságot igazoló dokumentum száma.
- pályázó vagy meghatalmazott által rendszeresen használt e-mail cím, amennyiben van.

Meghatalmazás esetén:

- meghatalmazott neve,
- meghatalmazott születési helye és dátuma,
- meghatalmazott személyi azonosságot igazoló dokumentum száma.

Egy IMEI számmal egy előregisztrációt lehet végezni a rendszerben, azonban meghatalmazottként több IMEI számhoz tartozó előregisztráció is elvégezhető.

Az adatok feltöltése után a pályázó számára a rendszer egy pályázati azonosítót generál

A pályázatot a mobilcsere.nffku.hu pályázati portálon található Regisztrált kereskedők listájából kiválasztott Kereskedő nyújtja be a pályázati adatlap kitöltésével és a kötelezően csatolandó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok feltöltésével.

Kereskedő felkeresése a mobilcsere.nffku.hu honlapon található Regisztrált kereskedők listájából választva.

Amennyiben a pályázat meghatalmazott által kerül benyújtásra, a pályázati portálról letölthető 4. számú melléklet szerinti meghatalmazást, illetve indokolt esetben az 5. számú melléklet szerinti képviseleti jogra vonatkozó nyilatkozatot a meghatalmazottnak kitöltve és aláírva szükséges magával vinnie a készülékcsere helyszínére.

Pályázat benyújtása kereskedőnél

- A kereskedő ellenőrzi a Pályázó által bemutatott telefon IMEI számát (amennyiben a bemutatott készülék 3G-s, azonban IMEI száma nem szerepel az adatbázisban, a készülékcsere nem hajtható végre a helyszínen, a szám központi rögzítése szükséges. A kereskedő tájékoztatja a Pályázót, hogy mikor térhet vissza az üzletbe, és folytathatja a készülékcserét).
- Személyi azonosító okmány alapján azonosítja a pályázót, adott esetben meghatalmazottat, valamint a lakcímkártyán ellenőrzi a magyarországi lakcím meglétét.
- **Amennyiben történt előregisztráció**, a kereskedő előhívja a mentett adatokat a rendszerből, és ellenőrzi azok helyességét a bemutatott okmányok alapján.
- **Előregisztráció nélkül** – amennyiben az IMEI szám szerepel az adatbázisban - a helyszínen rögzíti a pályázó, adott esetben meghatalmazott személyes adatait a pályázati rendszerbe.

Kereskedő kinyomtatja a pályázó adataival kiegészített pályázói nyilatkozatot a rendszerből.

A pályázói nyilatkozatot a pályázónak a helyszínen alá kell írnia.

- Amennyiben meghatalmazott bonyolítja a készülékcserét, átadja a pályázó által a pályázati portálról letöltött, előre kitöltött és aláírt meghatalmazást.
- Cselekvőképességében korlátozott személy esetén előzetesen megadott sablon szerinti, törvényes képviselője által kiállított nyilatkozat is ekkor kerül átadásra.

A kereskedő feltölti a rendszerbe az aláírt pályázói nyilatkozatot, valamint szükség esetén a fenti dokumentumok másolatát.

Az IMEI szám jogosultság ellenőrzésével, a pályázó/meghatalmazott személyazonosságának, valamint a magyarországi lakcím meglétének ellenőrzésével, a pályázati adatok rögzítésével, valamint az aláírt pályázói nyilatkozat feltöltésével a pályázat beadásra került.

Támogatói döntés

A beérkezést követően a Pályázati Rendszer megvizsgálja, hogy a benyújtott pályázat megfelel-e a jogosultsági követelményeknek.

A jogosultsági, valamint formai és tartalmi szempontoknak megfelelő pályázatok esetében pályázat benyújtását követően a Támogató dönt a pályázatok alapján a támogatásról vagy elutasításról.

A pályázatok a forrás kimerüléséig részesülhetnek támogatásban.

A támogatói döntés folyamatosan történik.

Amennyiben az ellenőrzés mindent rendben talál rendszer kiállítja a Támogatói Okiratot, mely elérhetővé és letölthetővé válik a kereskedő számára a pályázati rendszerben.

A legalább 4G VoLTE képes, új mobil készülék vásárlása kizárólag a Támogatói Okirat kiállítását követően történhet meg. A Támogatói Okirat kiállítását megelőzően kiállított számla alapján megvásárolt készülék után támogatás nem nyújtható!

Vásárlás

A Támogatói Okirat letöltését követően a kereskedő kiállítja a számlát az új kiválasztott készülékről, a pályázó átadja megsemmisítésre a régi készüléket, és átveszi az újat. A kereskedő ellenőrzi, hogy a Pályázó a régi készülékről minden személyes adatot eltávolított. Majd mindketten aláírják a kinyomtatott záró megállapodás és nyilatkozatok dokumentumot, melyet a kereskedő a számlával együtt feltölt a pályázati felületre.

A tranzakció lezárásra kerül.