



Felhasználói kézikönyv

Kereskedők részére
Hiánypótlás

Hiánypótlás elkerülése

A további nagyszámú hiánypótlás elkerülése érdekében kérjük az alábbiak fokozott figyelemmel történő betartását!

- A pályázati adatlapon az adatokat pontosan, a személyes okmányokkal megegyező módon kell megadni.
- A Pályázói nyilatkozatot minden esetben alá kell írnia a Pályázónak, a keltezésnek teljeskörűnek kell lennie, a keltezés helye nem hiányozhat.
- a Záró nyilatkozatot a Pályázónak és a Kereskedőnek is alá kell írnia, a keltezésnek teljeskörűnek kell lennie, a keltezés helye nem hiányozhat.
- A Számlát nem helyettesíti a Bizonylat vagy Bevételi pénztárbizonylat, ezen dokumentumok nem fogadhatóak el, minden esetben a vásárlás során kiállított Számlát kell feltölteni.
- A dokumentumok feltöltésére kiemelten figyelni kell, a Záró nyilatkozat 2 oldalas dokumentum, mindkét oldalát szükséges feltölteni.
- A dokumentum feltöltés részben minden dokumentum feltöltésére egy hely áll rendelkezésre. A két oldalas dokumentumok esetén (pl: Záró nyilatkozat), kérjük a két oldalt egymás mellé téve befotózni, vagy összefűzve szkennelni, és az így előállított egy fájlt csatolni. Egymásra töltés esetén az először feltöltött oldal elveszik.
- A fájlok feltöltését egyesével kell elvégezni:
 1. Számla Tallózása, majd a zöld feltöltés gombbal feltöltése
 2. Záró nyilatkozat Tallózása, majd a zöld feltöltés gombbal feltöltése.

A fájlok egyszerre történő feltöltésére nincs mód, ezzel a módszerrel történő csatolás esetén az egyik dokumentum nem kerül feltöltésre.

Hiánypótlás kiküldése

A bírálat során egy elektronikus nyilvántartó rendszerben kerülnek ellenőrzésre az adatlapon megadott adatok. Sok esetben az ellenőrzés eredménye, hogy az okmány a megadott adatokkal nem érvényes, azonban annak oka nem jelenik meg a rendszerben. Ezért kerül kiküldésre hiánypótlás az alábbi szövegezéssel:

A Pályázó személyazonosító okmánya az ellenőrzés alapján nem érvényes. Kérjük az adatok ismételt ellenőrzését, az esetlegesen hibásan megadott adat módosítására vagy arra vonatkozó nyilatkozat benyújtására, hogy az adatok a bemutatott érvényes okmányokkal megegyeznek, vagy az okmány érvényessége lejárt, de a veszélyhelyzeti szabályozás miatt érvényesnek tekintendő.

Az eltérés lehetséges okai:

1. Az adatlapon nem a személyazonosító okmánnyal megegyező módon került megadásra valamely adat.

Ebben az esetben ismét ellenőrizni kell, hogy az adatlapra rögzített adatok valóban pontosan megegyeznek az okmányban szereplő adatokkal.

- **Amennyiben elírás történt**, a hiánypótlásban szükséges megírni, hogy pontosan mely adat került tévesen feltüntetésre, valamint a helyes adatot. Amennyiben olyan adat került tévesen megadásra, amely valamelyik, a rendszerből kinyomtatott dokumentumon is szerepel – tekintettel arra, hogy a dokumentumok ismételt generálására nincs mód a pályázati rendszerben – a dokumentumon hivatalos, kézzel történő javítással korrigálni kell azt.
Hivatalos javításnak elfogadható a téves adat *-gal történő megjelölése, jav., a helyes adat feltüntetése, és a javítást végző aláírása. Az így javított dokumentumot is kérjük a hiánypótlásban csatolni.
- Abban az esetben, ha ismételt ellenőrzést követően **nem található eltérés** az adatlapra rögzített, valamint az okmányokban szereplő adatok között, egy nyilatkozat benyújtása szükséges a Kereskedő részéről arra vonatkozóan, hogy az adatok ellenőrzésre kerültek, azok pontosan megegyeznek az adatlapon és a személyes okmányokban.

2. Az okmány érvényességi ideje lejárt.

Ebben az esetben egy nyilatkozat benyújtása szükséges, melyben a Kereskedő nyilatkozik, hogy az okmány érvényességi ideje lejárt, azonban a veszélyhelyzetre való tekintettel érvényesnek tekintendő.

Hiánypótlás kiküldése két időpontban történhet:

1. A személyes adatok megadását követően, a pályázat benyújtása során

Amennyiben hiánypótlás kerül kiküldésre, a Támogatói Okirat addig nem kerül kiállításra, a vásárlás nem folytatható, amíg a hiánypótlás nem kerül megfelelően teljesítésre a pályázati rendszerben, ezért ebben az esetben a hiánypótlást a legnagyobb figyelemmel, és azonnal teljesíteni kell. A Támogatói Okirat kiállítása előtt kizárólag egy alkalommal van lehetőség hiánypótlás kiküldésére a pályázati felületen.

2. A vásárlási adatok megadását követően, az elszámolás benyújtása során

Ebben az esetben lehetőség van a hiánypótlás ismételt kiküldésére, és nem szükséges azt azonnal teljesíteni (a hiánypótlás válasz benyújtásának határideje 15 nap), azonban a hiánypótlás ismételt kiküldésének elkerülése érdekében fontos a hiánypótlás szövegezésének megfelelően történő teljesítés.

A hiánypótlások minden esetben a hiányt, hibát vagy ellentmondást pontosan megfogalmazva kerülnek kiküldésre, és tartalmazzák a hiánypótlás megfelelő teljesítésének módját is, ezért kérjük azokat mindig figyelmesen olvassák el, és az abban megfogalmazottaknak megfelelően cselekedjenek.

Hiánypótlás teljesítése

A pályázati rendszeren keresztül küldött hiánypótlásokat, a pályázati felületen kell teljesíteni, amennyiben e-mailben kerül kiküldésre hiánypótlás, azokat e-mailben szükséges megválaszolni.

Hiánypótlás teljesítése a személyes adatok megadását követően, a pályázat benyújtása során kiküldött hiánypótlás esetén

A személyes adatok adatlapra történő rögzítését, és a pályázat benyújtását követően tartalmi adatellenőrzés történik. Amennyiben szükséges, hiánypótlás kerül kiküldésre, mely ebben az esetben azonnal megjelenik a felületen, megjelenítve a hiánypótlás kiküldésének okát.

Vásárlás rögzítése

Pályázói adatok


Pályázati azonosító: Pályázó neve:

Adatlapok kitöltése

- 1. Pályázó személyes adatai
- 2. Pályázó címe
- 3. Dokumentumok
- 4. Eredmény
- 5. Készülék adatai
- 6. Mellékletek
- 7. Lezárás

Kitöltés megszakítása

Eredmény

 A pályázat hiánypótlásra kötelezett.

A hiánypótlás indoklása:

A Pályázó személyazonosító okmánya az ellenőrzés alapján nem érvényes. Kérjük az adatok ismételt ellenőrzését, az esetlegesen hibásan megadott adat módosítására vagy arra vonatkozó nyilatkozat benyújtását, hogy az adatok a bemutatott érvényes okmányokkal megegyeznek, vagy az okmány érvényessége lejárt, de a veszélyhelyzeti szabályozás miatt érvényesnek tekintendő.

Vissza

Hiánypótlás teljesítése

A Hiánypótlás teljesítése gomb megnyomását követően megnyílik a hiánypótlási felület, ahol lehetőség van dokumentum feltöltésre, illetve az Üzenet mezőben, nyilatkozat írására is.

Hiánypótlás

Pályázat alapadatok

Pályázati azonosító:	Pályázó neve:	Pályázó címe:
----------------------	---------------	---------------

Hiánypótlás

A Pályázó személyazonosító okmánya az ellenőrzés alapján nem érvényes. Kérjük az adatok ismételt ellenőrzését, az esetlegesen hibásan megadott adat módosítására vagy arra vonatkozó nyilatkozat benyújtására, hogy az adatok a bemutatott érvényes okmányokkal megegyeznek, vagy az okmány érvényessége lejárt, de a veszélyhelyzeti szabályozás miatt érvényesnek tekintendő.

Mellékletek

Kérem válasszon

Üzenet

PÉLDA 1: Nyilatkozat
Az adatlapra rögzített adatokat ismét ellenőriztem, azok megegyeznek a Pályázó személyes okmányában szereplő adatokkal, az okmány érvényességi ideje nem járt le.
Kereskedő/Eladó neve: XY

PÉLDA 2: Nyilatkozat
Az adatlapon a Pályázó neve tévesen került megadásra, a név helyesen: XX. A nevet a Záró nyilatkozaton javítottam.
Kereskedő/Eladó neve: XX

A feltöltött dokumentum, vagy megírt üzenet (nyilatkozat) a Mentés gombbal menthető, ezt követően jelenik meg a Hiánypótlás beküldése gomb, melynek megnyomásával a hiánypótlás választ be lehet küldeni.

A beküldött hiánypótlás a Hiánypótlások szekcióban utolsó sorként jelenik meg teljesítettként, tartalmazva a beküldés dátumát.

Mobilkészülécsere-támogatási program

Üdvözöljük a 3G/2G készülécsere-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!



Hiánypótlások

Hiánypótlás sikeresen beküldésre került!

Hiánypótlások

#	Pályázati kódszám	Beérkezés dátuma	Átvétel dátuma	Benyújtási határidő	Beküldve	Műveletek
1	MCS21-	2021.12.13. 10:19	2021.12.13. 10:21	2021.12.28.	2022.01.26. 13:50	Megnyitás Letöltés
2	MCS21-	2021.12.13. 11:03	2021.12.14. 14:01	2021.12.28.	2022.01.19. 15:03	Megnyitás Letöltés
3	MCS21-	2022.01.12. 16:10	2022.01.12. 16:10	2022.01.27.	2022.01.12. 16:10	Megnyitás Letöltés
4	MCS21-	2022.01.12. 16:11	2022.01.12. 16:11	2022.01.27.	2022.01.12. 16:11	Megnyitás Letöltés
5	MCS21-	2022.03.03. 09:10	2022.03.03. 09:13	2022.03.10.	2022.03.03. 09:18	Megnyitás Letöltés

Vissza

Visszalépve az Eladói kezdőoldalra, a Vásárlások részben, a vásárlás sorában látható Státusz megtekintése gomb megnyomásával ellenőrizhetjük a beküldött hiánypótlás feldolgozásának állapotát.

Hiánypótlások Válaszra vár: 0 db

Hiánypótlások

Vásárlások




Export

Pályázat azonosítója	Pályázó vezetéknev	Pályázó keresztnév	Pályázó címe	Státusz	Műveletek
				összes	Q keresés
MCS21-				Feldolgozás alatt	Státusz megtekintése
MCS21-				Beváltás alatt	Vásárlás folytatása
MCS21-				Beváltás alatt	Vásárlás folytatása
MCS21-				Kitöltés alatt	Vásárlás folytatása
MCS21-				Kitöltés alatt	Vásárlás folytatása
MCS21-				Támogatói okirat	Vásárlás folytatása
MCS21-				Beváltás véglegesítve	
MCS21-				Támogatói okirat	Vásárlás folytatása

Összesen: 8 db vásárlás

Amennyiben a beküldött hiánypótlás megfelelő, kiállításra kerül a Támogatói Okirat

Mobilkészülékcsere-támogatási program
Üdvözöljük a 3G/2G készülékcsere-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!

Vásárlás rögzítése

Pályázói adatok


Pályázati azonosító:
Pályázó neve:

Adatlapok kitöltése

1. Pályázó személyes adatai
2. Pályázó címe
3. Dokumentumok
4. Eredmény
5. Készülék adatai
6. Mellékletek
7. Lezárás

Kitöltés megszakítása

Eredmény




A támogatói okirat kiállítása folyamatban van.
Várható befejezés: néhány perc.
Az oldal automatikusan frissül!

Vissza

Frissítés

A Készülék adatainak rögzítése gomb megnyomásával folytatható a készülékcsere a vásárláshoz kapcsolódó adatok megadásával és dokumentumok feltöltésével.

Eredmény



A pályázat jóváhagyásra került, megkezdheti a készülék kiválasztását.

[↓ Támogatói Okirat letöltése PDF formátumban](#)
 Támogatói Okirat módosítása kapcsán a pályázó keresse fel a pályázatkezelő ügyfélszolgálatát.

Készülék adatainak rögzítése

Vissza

Abban az esetben, ha a Támogatói Okirat kiállítása nem történik meg rövid idő belül, kérjük haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a mobilcsere.kereskedo@nffku.hu e-mail címen.

Hiánypótlás teljesítése a vásárlási adatok megadását követően, az elszámolás benyújtása során kiküldött hiánypótlás esetén

Az elszámolás benyújtását követően kiküldött hiánypótlások minden esetben az Eladói kezdőoldal, Hiánypótlások részében jelennek meg.

Átvételi pont választás

Pályázat rögzítése és benyújtása

IMEI azonosító:

Hiánypótlások Válaszra vár: 1 db

Vásárlások

A megnyitlan és még nem teljesített hiánypótlások vastagon szedett betűvel láthatóak a listában.

Mobilkészülékcsere-támogatási program

Üdvözljük a 3G/2G készülékcsere-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!

NMHH Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

NEMZETKÖZI FEJLESZÉSI ÉS FORRÁSKOORDINÁCIÓS ÜGYNÖKSÉG ZRT.

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI MINISZTERIUM

Hiánypótlások

Hiánypótlások

#	Pályázati kódszám	Beérkezés dátuma	Átvétel dátuma	Benyújtási határidő	Beküldve	Műveletek
1	MCS21-	2021.12.13. 10:19	2021.12.13. 10:21	2021.12.28.	2022.01.26. 13:50	<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>
2	MCS21-	2021.12.13. 11:03	2021.12.14. 14:01	2021.12.28.	2022.01.19. 15:03	<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>
3	MCS21-	2022.01.12. 16:10	2022.01.12. 16:10	2022.01.27.	2022.01.12. 16:10	<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>
4	MCS21-	2022.01.12. 16:11	2022.01.12. 16:11	2022.01.27.	2022.01.12. 16:11	<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>
5	MCS21-	2022.03.03. 09:10	2022.03.03. 09:13	2022.03.10.	2022.03.03. 09:18	<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>
6	MCS21-	2022.03.03. 09:31		2022.03.18.		<input type="button" value="Megnyitás"/> <input type="button" value="Letöltés"/>

Kérjük folyamatosan kísérjék figyelemmel a Hiánypótlások felületet. Amennyiben megnyitlan hiánypótlást észlelnek, azt lehetőség szerint azonnal, vagy minél hamarabb, a megadott benyújtási határidőn belül teljesítsék!

A Megnyitás gombra kattintva megnyílik a hiánypótlási felület, megjelenítve a hiánypótlás kiküldésének okát.

Melléklet csatolása esetén először mindig ki kell választani a feltölteni kívánt melléklet típusát. Ezt követően a Tallózás, majd a Feltöltés gombok használatával lehet feltölteni a csatolmányt. Az Üzenet mezőben lehetőség van nyilatkozat vagy üzenet írására.

A Mentés gomb használatával lehet elmenteni az üzenetet, feltöltött dokumentumot.

Hiánypótlás

Pályázat alapadatok

Pályázati azonosító: MCS21- Pályázó neve: Pályázó címe:

Hiánypótlás

Nem került csatolásra a vásárlás során kiállított számla.

Mellékletek

Számla mcs21_4000762022_03_09_06_27.pdf

Üzenet

A számla a hiánypótlás keretében csatolva.

Mentést követően jelenik meg a Hiánypótlás beküldése lehetőség

A hiánypótlás sikeres beküldését követően nyugtázó üzenetet kapunk.

Amennyiben a kiküldött hiánypótlás szövege nem egyértelmű, esetleg nem érthető, vagy a teljesítés bármilyen akadályba ütközik, kérjük haladéktalanul szíveskedjenek jelezni a mobilcsere.kereskedo@nffku.hu e-mail címen.